



Programma e calendario del Corso

Relatore: dott. Marastoni

Incontro introduttivo: sabato 20 ottobre 2007 – 9,00-12,30

- I servizi sociali del territorio - Il ruolo e il servizio dei distretti sociosanitari. (Esperti ULSS 20)
- Scenario: cosa sono i Piani di zona, cosa cambia, come cambia, quali obiettivi si propongono, quali conoscenze/capacità nuove servono, come interagire con le istituzioni pubbliche. (Esperti ULSS 20)
- La natura del volontariato e la consapevolezza del suo sociale sostegno/difesa del cittadino debole (Presidente FEVOSS)

Primo modulo:

Primo incontro: (venerdì 26 ottobre – 18,00-21,30)

- Il sistema di valutazione del bisogno di salute (Esperti ULSS 20)
- Concetti base della qualità dei servizi (Dott. Marastoni)
- I fattori che incidono sulla soddisfazione delle persone che aiutiamo (Dott. Marastoni)

Secondo incontro: (sabato 10 novembre - 9,00-12,30) (Dott. Marastoni)

- Condizioni organizzative per la qualità
- I meccanismi di integrazione e il principio del miglioramento continuo tutelando il senso del volontariato

Terzo incontro: (venerdì 16 novembre – 18,00-21,30) (Dott. Marastoni)

- Competenze personali per la qualità
- Dalle attitudini individuali al lavoro di gruppo

Quarto incontro: (sabato 24 novembre - 9,00-12,30) (Dott. Marastoni)

- Competenze gestionali per la qualità
- Migliorare le prestazioni attraverso la motivazione e lo sviluppo delle risorse

Quinto incontro: (venerdì 30 novembre – 18,00-21,30) (Dott. Marastoni)

- Fare qualità: questioni di metodo
- Come analizzare le criticità e risolvere i problemi del bisogno con l'Ente erogatore

Sesto incontro: (sabato 15 dicembre - 9,00-12,30) (Dott. Marastoni)

- Dai principi all'azione
- Le regole d'oro della qualità e i gruppi di miglioramento

Secondo modulo: (a distanza di un mese)

Primo incontro: (sabato 19 gennaio 2008 - 9,00-12,30) (Dott. Marastoni)

- Verifica di quanto acquisito nel corso dei primi due moduli e rinforzo dei principali messaggi emersi

Secondo incontro (venerdì 25 gennaio – 18,00-21,30) (Dott. Marastoni)

- Rinforzo delle competenze personali/tecniche utili all'attività di aiuto

Terzo incontro: (sabato 2 febbraio 2008 - - 9,00-12,30) (Dott. Marastoni)

- Analisi delle ricadute del programma di formazione sul funzionamento dell'organizzazione e rinforzo delle competenze di metodo.