

# VOLONTARIATO

**SERVIZI** Iniziativa della Società Mutuo Soccorso di Porta Palio per aiutare la terza età

## Gli anziani diventano cittadini telematici

Verranno resi disponibili assistenti e computer per effettuare pratiche e accedere alle informazioni

**Elena Cardinali**

Il web corre in aiuto degli anziani. L'idea viene dalla Società di Mutuo Soccorso, che ha sede a Porta Palio, di cui è presidente Giulio Segato, che spiega il progetto Nct, sigla che sta per nuovi cittadini telematici: «Parlando con i soci è emersa l'esigenza di avere un supporto a disposizione per la risoluzione di pratiche burocratiche di varia natura, limitando al massimo gli spostamenti fisici degli utenti e utilizzando quindi al meglio le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie, Internet e servizi on line prima di tutto. E siccome oggi molti servizi possono essere risolti on line, abbiamo deciso di proporre ai soci e a tutti i cittadini che lo desiderano, il nostro supporto in questo settore».

Per un anziano, soprattutto se solo, con scarsa autonomia di movimento, è fondamentale trovare un aiuto affidabile per le piccole incombenze quotidiane come il ritiro della pensione, il pagamento delle assicurazioni, delle utenze, delle

imposte, i contatti con gli enti pubblici, la richiesta d'informazioni e così via. «Di qui nasce l'idea di creare dei punti di accesso assistito ai servizi internet attrezzati con postazioni di lavoro adeguate e seguite da volontari della nostra associazione», precisa Segato, «dove gli utenti potranno usufruire dei servizi on line aiutati adeguatamente in ogni fase, ricevendo informazioni e formazione specifica qualora fossero intenzionati ad operare autonomamente. Nct rappresenta perciò un'ottima opportunità per offrire servizi e supporto concreto ai cittadini svantaggiati che difficilmente potrebbero accedere alle risorse e ai valori disponibili in rete e forniti dalla pubbliche amministrazioni».

Inoltre in questo modo sarà favorito il dialogo e lo scambio di esperienze tra generazioni, conclude Giulio Segato, «con il coinvolgimento dei giovani in un'attività di volontariato a servizio delle persone anziane».

Il progetto sarà attivato entro maggio. Per chi volesse saperne di più può contattate la



Il presidente della Società di Mutuo Soccorso, Giulio Segato

Società di Mutuo Soccorso, a Porta Palio, all'interno del monumento sannicheliano allo 045.591571 oppure inviare una e-mail all'indirizzo: smsppalio-verona@libero.it. La sede è aperta dalle 15.30 alle 18.30.

Ma le iniziative telematiche della Società Mutuo Soccorso non si esauriscono qui. Per favorire la conoscenza dell'opera monumentale di Michele Sanniceli e del patrimonio costituito dalle mura cittadine, un itinerario di 14 chilometri unico in Europa, l'associazione allestirà un totem informativo telematico a Porta Palio, accessibile a tutti, veronesi e turisti, per conoscere tutti i particolari delle mura e della loro straordinaria storia.

A Porta Palio funziona già da tempo il Centro di documentazione del Parco delle Mura che è fonte di studio anche per molti studenti universitari che vengono qui a documentarsi anche dall'estero.

Infine la Società Mutuo Soccorso intende diventare sempre di più fulcro di iniziative sociali in collaborazione con le associazioni di volontariato operanti sul territorio, sempre nell'ottica di favorire il più possibile le possibilità di aggregazione sociale. In questo senso la prossima iniziativa si svolgerà il 28 marzo, alle 12, in occasione del gemellaggio tra la Società Mutuo Soccorso e la Fevoss, con un grande pranzo organizzato da Giorgio Gioco. ■